

OUVIDORIA GERAL



**Ouvidoria Geral da
Defensoria Pública do
estado do Pará**

**Relatório Estatístico da Pesquisa
de Satisfação
Primeiro semestre de 2024**

Introdução

A Ouvidoria Geral da Defensoria Pública do Estado do Pará tem como missão primordial assegurar a defesa dos direitos dos cidadãos e promover a justiça social através de uma atuação transparente, acessível e eficaz. Com o intuito de aprimorar continuamente os serviços prestados, realizamos pesquisa de satisfação junto aos usuários da Defensoria Pública.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados dessa pesquisa, que busca captar as percepções e opiniões dos assistidos sobre a qualidade do atendimento, a eficácia dos serviços oferecidos e a acessibilidade das nossas unidades.

Método utilizado

A pesquisa é realizada através de formulário eletrônico durante os atendimentos internos da Ouvidoria e também disponível no site da Defensoria Pública - DPEPA.

<https://forms.gle/kxPcj6r3o4yzqbid9>



Atendimento presencial:

[Formulário para atendimento presencial \(Clique aqui\)](#)

 Endereço: Tv. Campos Sales, nº 280, bairro Campina, Belém/PA. CEP: 66019-050.

De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

 Contato: (91) 3251-3768 / 3251-3767 / 99325-3485.

Atendimento online:

[Formulário para atendimento online \(Clique aqui\)](#)

 (91) 99325-3485.

 ouvidoria@defensoria.pa.def.br

Pesquisa de satisfação:

[Formulário Pesquisa de satisfação da Ouvidoria \(Clique aqui\)](#)

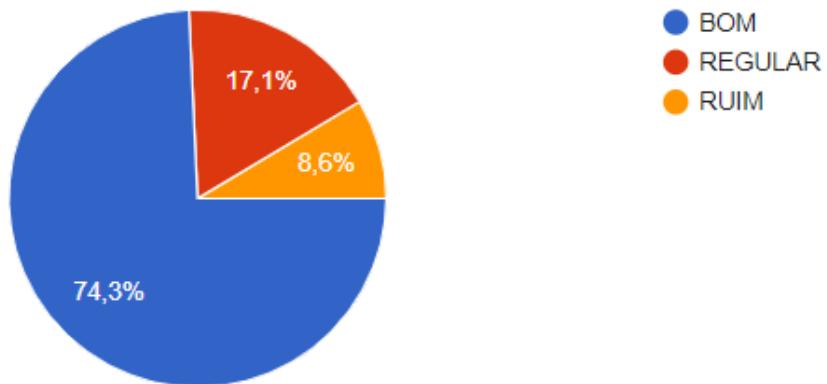
Das Manifestações

Durante o primeiro semestre de 2024, tivemos um total de 35 acessos. Esperamos que os resultados apresentados neste relatório contribuam para o fortalecimento da Defensoria Pública do Estado do Pará, promovendo um atendimento cada vez mais eficiente e humanizado.

SOBRE A OUVIDORIA GERAL EXTERNA DA DEFENSORIA PÚBLICA

QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO NA OUVIDORIA?

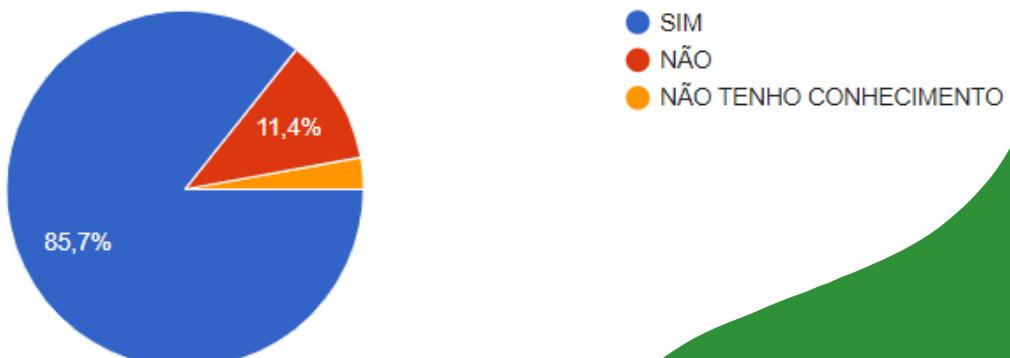
35 respostas



SOBRE A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ

TEM ASSISTÊNCIA DA DEFENSORIA PÚBLICA EM SEU MUNICÍPIO

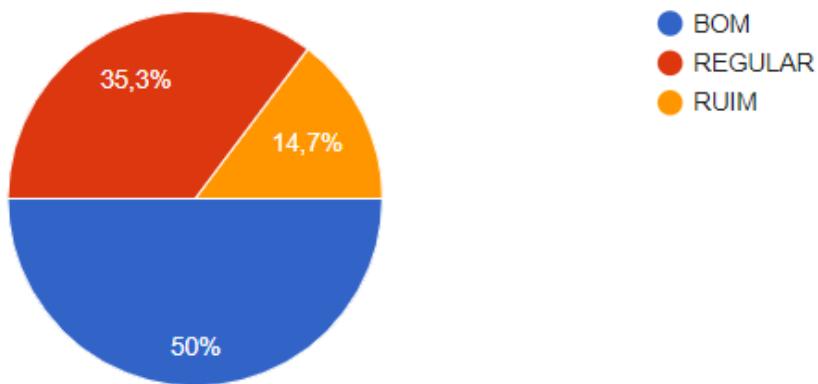
35 respostas



Das Manifestações

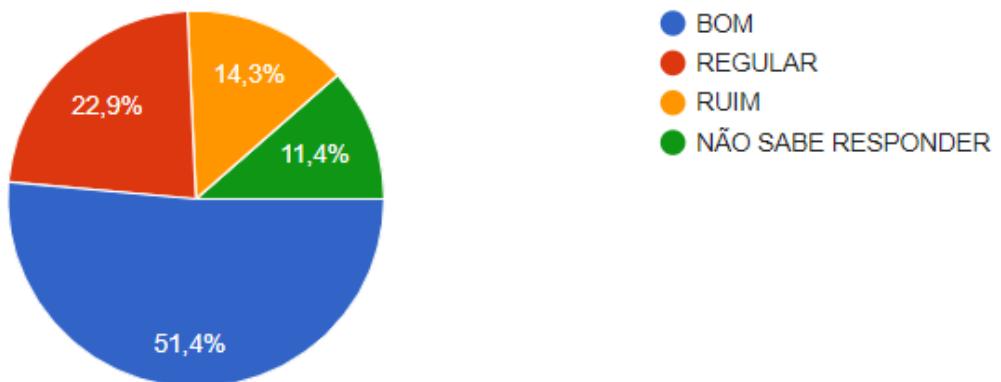
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO NA DEFENSORIA?

34 respostas



QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA DEFENSORIA?

35 respostas



Conclusão

A pesquisa de satisfação realizada pela Ouvidoria Geral da Defensoria Pública do Estado do Pará representa um marco importante na busca contínua pela melhoria dos serviços oferecidos à população. Este novo produto, desenvolvido com o objetivo de captar as impressões e opiniões dos usuários, fornece uma ferramenta valiosa para identificar pontos fortes e áreas que necessitam de aperfeiçoamento.

Os dados coletados e analisados ao longo desta pesquisa nos proporcionam uma visão clara das expectativas dos nossos assistidos.

Acreditamos que a utilização periódica e a evolução deste instrumento de avaliação contribuirá significativamente para o aprimoramento contínuo da Defensoria Pública do Estado do Pará, promovendo um atendimento cada vez mais eficiente, justo e humanizado.

Agradecemos a todos os participantes por sua colaboração e reafirmamos o nosso compromisso em servir a sociedade com dedicação e excelência.